

LAPORAN HASIL



SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDERS

PROGRAM STUDI

S2 MANAJEMEN TRANSPORTASI

TAHUN AKADEMIK 2022-2023

PUSAT PENJAMINAN MUTU INTERNAL

INSTITUT TRANSPORTASI DAN LOGISTIK TRISAKTI

JAKARTA 2023

DAFTAR ISI

LAPORAN HASIL	1
DAFTAR ISI.....	2
A. Latar Belakang.....	3
B. Tujuan.....	3
C. Manfaat.....	3
D. Metode Pengambilan Data	3
E. Indikator Instrumen Kepuasan	3
1. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang Pendidikan TA 2022/2023	4
2. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang Penelitian TA 2022/2023..	5
3. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang PKM TA 2022/2023	7
4. Grafik Hasil Survei Kepuasan Dosen	8
5. Grafik Hasil Evaluasi Tenaga Kependidikan Oleh Mahasiswa	11
6. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	14
7. Grafik Hasil Survei Kepuasan Alumni TA 2022/2023	17
8. Grafik Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan TA 2022/2023.....	19
F. Kesimpulan.....	20
Lampiran.....	21

A. Latar Belakang

Keberhasilan perguruan tinggi dalam melakukan visi dan misinya ditentukan oleh salah satunya kepuasan terhadap layanan yang di berikan perguruan tinggi. Bahkan di era kebijakan 9 kriteria BAN PT dan MBKM saat ini. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Perguruan Tinggi (APT) dan evaluasi perbaikan layanan di ITL Trisakti maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan sebagai pemangku kepentingan internal maupun eksternal di ITL Trisakti. Salah satu upaya untuk meningkatkan sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan ITL Trisakti. Program studi doktor ilmu manajemen

B. Tujuan

Mengetahui apakah sivitas akademika dan tenaga kependidikan serta pihak eksternal program studi S2 Manajemen Transportasi Institut Transportasi & Logistik (ITL) Trisakti memahami visi dan misi fakultas dan program studi yang telah disusun berdasarkan input dari *stakeholders*.

C. Manfaat

Adanya laporan sebagai pendorong dosen, tendik dan mahasiswa untuk selalu meningkatkan kualitas, dan umpan balik dalam memperbaiki efektivitas dan kualitas layanan pada Program Studi ITL Trisakti khususnya S2 Manajemen Transportasi.

D. Metode Pengambilan Data

Survei dilaksanakan oleh tim survei dari Unit Penjaminan Mutu dengan cara menyebarkan kuesioner Kepuasan kepada koresponden terkait melalui Siakad Sistem Informasi Akademik dan Google form pada Website ITL Trisakti/PPMI ITL Trisakti.

E. Indikator Instrumen Kepuasan

Setelah instrumen Kepuasan diisi oleh para koresponden, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrumen yang sudah diberikan pada tim Survei Unit Penjaminan Mutu. Rekapitulasi hasil kuesioner menghasilkan data sebagai berikut :

1. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang Pendidikan TA 2022/2023



IKM KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN									
Keterangan :				No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA			
- U1 s.d. U12				= Unsur-Unsur pelayanan	U1	Kemudahan proses inisiasi Kerja sama dan kecepatan pihak mitra Kerjasama menanggapi usulan Kerjasama	2,7		
- NRR				= Nilai rata-rata	U2	Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas dalam MoU/surat perjanjian kerja sama	3,3		
- IKM				= Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak dalam MoU	3,0		
- *)				= Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan yang disepakati dalam MoU	3,0		
- **)				= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak	3,7		
NRR Per Unsur				= Jumlah nilai per unsur / Jumlah kuesioner	U6	Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan /keberlanjutan pada masa yang akan datang	2,7		
NRR tertimbang/unsur				= NRR per unsur x unsur/jumlah unsur	U7	Pelayanan bimbingan praktik lahan dengan jelas	3,3		
					U8	Pelaporan kegiatan bimbingan /praktik/ pendidikan	3,3		
					U9	Komunikasi perseptor/ clinical instructor dengan kampus IITL Trisakti dan lahan praktek	3,0		
SKM UNIT PELAYANAN :				78,79	B	U10	Pengelolaan kegiatan magang yang terkomunikasikan dengan baik	3,3	
Mutu Pelayanan :					U11	Pelibatan user dalam kegiatan akademik	3,3		
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan									
NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (Ni)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (N)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)					
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik					
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik					
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik					
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik					

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang Pendidikan indikator pernyataan berada pada kategori **“Baik”** dengan nilai **78,79**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Kemudahan proses inisiasi Kerja sama dan kecepatan pihak mitra Kerjasama menanggapi usulan Kerjasama (2.7)
2. Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan /keberlanjutan pada masa yang akan datang (2.7).

2. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang Penelitian TA 2022/2023



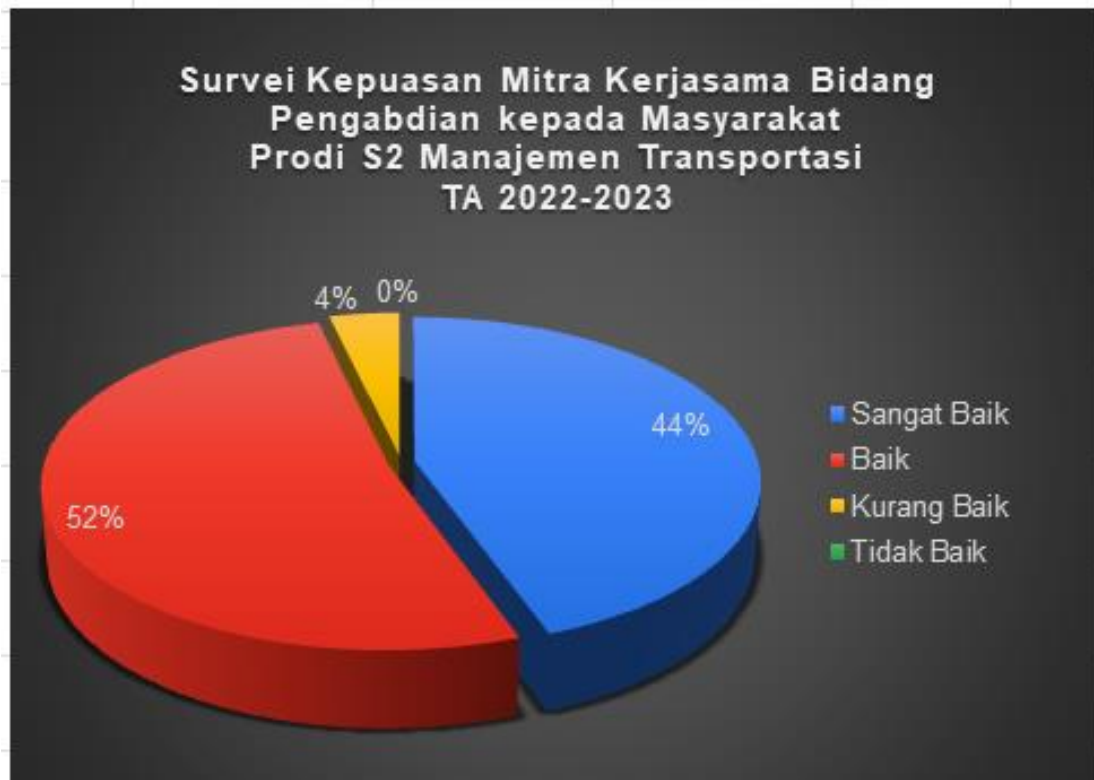
IKM KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENELITIAN						
Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA		
- U1 s.d. U12	= Unsur-Unsur pelayanan	U1	Kemudahan proses inisiasi Kerja sama dan kecepatan pihak mitra Kerjasama menanggapi usulan Kerjasama	3,67		
- NRR	= Nilai rata-rata	U2	Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas dalam MoU/surat perjanjian kerja sama	4,00		
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak dalam MoU	4,00		
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan yang disepakati dalam MoU	3,33		
-**)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak	3,67		
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur / Jumlah kuesioner	U6	Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan/ keberlanjutan pada masa yang akan datang	4,00		
NRR tertimbang/unsur	= NRR per unsur x unsur/jumlah unsur	U7	Tujuan kegiatan penelitian yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat	4,00		
		U8	Kegiatan penelitian dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang direncanakan	3,67		
		U9	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan penelitian sesuai dengan kebutuhan, sopan, ramah kooperatif. Dan profesional	4,00		
SKM UNIT PELAYANAN :		96,21	A	U10	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan mitra peneliti direspons dengan baik oleh sumber daya manusia	4,00
Mutu Pelayanan :				U11	Output penelitian dalam bentuk laporan/jurnal/dll melibatkan mitra	4,00
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan						
NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)		
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik		
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik		
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik		
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik		

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang Penelitian indikator pernyataan berada pada kategori “**Sangat Baik**” dengan nilai **96,21**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan yang disepakati dalam MoU (3.33)
2. Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak (3.67)

3. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang PKM TA 2022/2023



IKM KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PKM									
Keterangan :					No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA		
- U1 s.d. U12	= Unsur-Unsur pelayanan				U1	Kemudahan proses inisiasi Kerja sama dan kecepatan pihak mitra Kerjasama menanggapi usulan Kerjasama	3,3		
- NRR	= Nilai rata-rata				U2	Tujuan dari kerja sama tertera dengan jelas dalam MoU/surat perjanjian kerja sama	3,7		
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat				U3	Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak dalam MoU	3,0		
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang				U4	Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai pada kegiatan yang disepakati dalam MoU	4,0		
- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25				U5	Kesepakatan yang dibuat terkait hasil kerjasama bermanfaat dan menguntungkan kedua belah pihak	3,0		
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur / Jumlah kuesioner				U6	Kerja sama yang dilakukan berkesinambungan/ keberlanjutan pada masa yang akan datang	3,3		
NRR tertimbang/unsur	= NRR per unsur x unsur/jumlah unsur				U7	Sasaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat	3,0		
					U8	Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan sesuai dengan jadwal pelaksanaan	4,0		
SKM UNIT PELAYANAN :				85,19	B	U9	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat memberikan pelayanan	3,3	
Mutu Pelayanan :									
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan									
NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)					
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik					
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik					
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik					
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik					

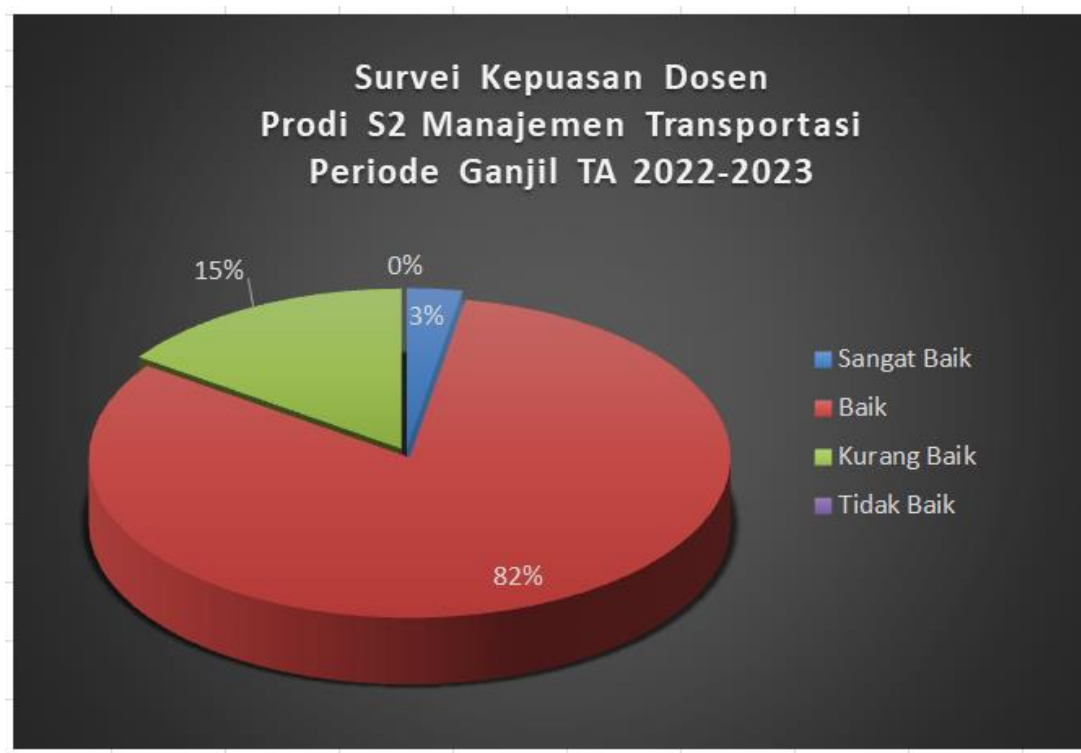
Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang PKM indikator pernyataan berada pada kategori “**Baik**” dengan nilai **85,19**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Adanya komunikasi dan koordinasi yang baik antara kedua belah pihak dalam MoU (3.0)
2. Sasaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan sudah sesuai dan tepat (3.0)

4. Grafik Hasil Survei Kepuasan Dosen

a. Grafik Hasil Survei Kepuasan Dosen Periode Ganjil TA 2022/2023



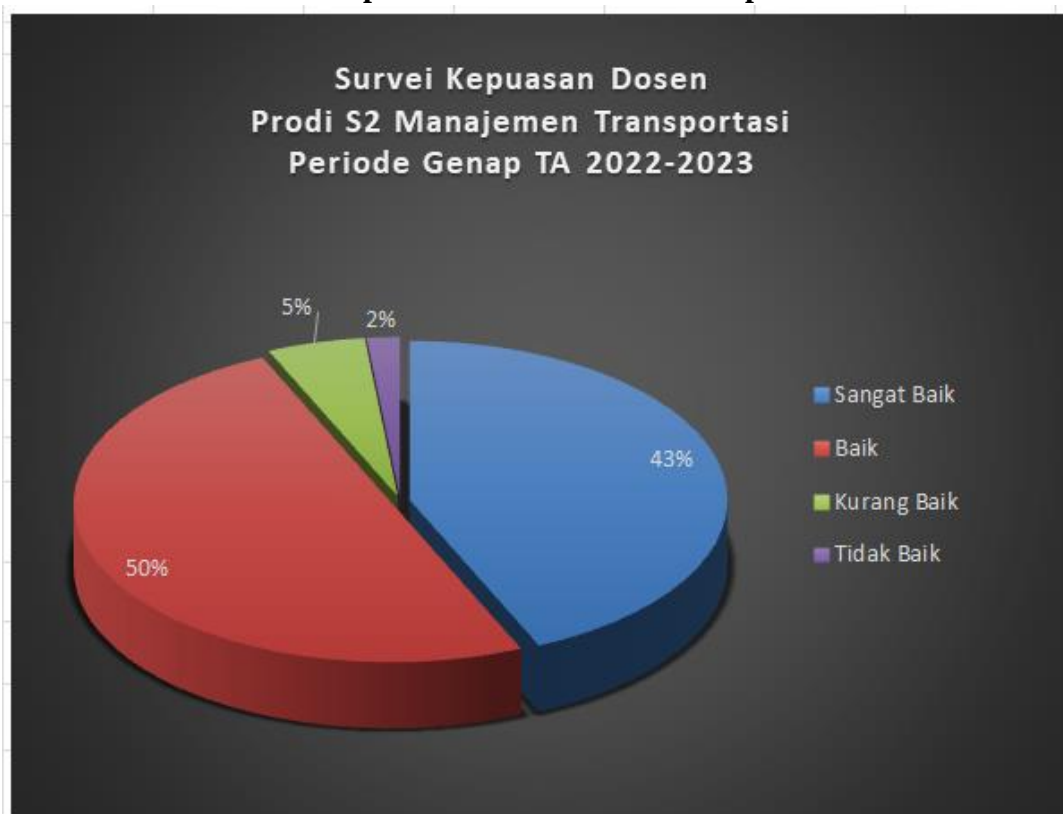
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA																																		
Keterangan :					No.	UNSUR PELAYANAN		NILAI RATA-RATA																										
- U1 s.d. U12		= Unsur-Unsur pelayanan			U1	Kebutuhan untuk studi lanjut		3,00																										
- NRR		= Nilai rata-rata			U2	Pengembangan diri untuk mengikuti, seminar/workshop kursus /pelatihan, studi banding dan magang		2,83																										
- IKM		= Indeks Kepuasan Masyarakat			U3	Mendapatkan informasi, layanan dan kesempatan peningkatan jenjang karir (jabatan struktural) dan jabatan akademik/fungsional		2,83																										
- *)		= Jumlah NRR IKM tertimbang			U4	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural		2,83																										
-**))		= Jumlah NRR Tertimbang x 25			U5	Fasilitas memperoleh informasi, pelayanan, sarana prasarana kegiatan penelitian		3,00																										
NRR Per Unsur		= Jumlah nilai per unsur / Jumlah kuesioner			U6	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer		2,83																										
NRR tertimbang/unsur		= NRR per unsur x unsur/jumlah unsur			U7	Memperoleh feedback pelaksanaan roadmap penelitian yang harus diikuti oleh dosen dan sesuai bidang keilmuan		2,83																										
					U8	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen		2,67																										
					U9	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir		3,00																										
SKM UNIT PELAYANAN :				71,97	C	U10	Fasilitas memperoleh informasi, pelayanan, sarana prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat		3,00																									
Mutu Pelayanan :						U11	Memperoleh penilaian proposal pengabdian kepada masyarakat dari reviewer		2,83																									
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan						U12	Memperoleh feedback pelaksanaan roadmap pengabdian kepada masyarakat yang harus diikuti oleh dosen dan sesuai bidang keilmuan		2,83																									
<table><tr><td>NILAI PERSEPSI</td><td>NILAI INTERVAL (NI)</td><td>NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)</td><td>MUTU PELAYANAN (x)</td><td>KINERJA UNIT PELAYANAN (y)</td></tr><tr><td>1</td><td>1,00 – 2,5996</td><td>25,00 – 64,99</td><td>D</td><td>Tidak baik</td></tr><tr><td>2</td><td>2,60 – 3,064</td><td>65,00 – 76,60</td><td>C</td><td>Kurang baik</td></tr><tr><td>3</td><td>3,0644 – 3,532</td><td>76,61 – 88,30</td><td>B</td><td>Baik</td></tr><tr><td>4</td><td>3,5324 – 4,00</td><td>88,31 – 100,00</td><td>A</td><td>Sangat baik</td></tr></table>					NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)	1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik	2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik	3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik	4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik		U13	Memperoleh pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen		3,00
NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)																														
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik																														
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik																														
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik																														
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik																														
						U14	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir		3,17																									
						U15	Mendapatkan informasi, kesempatan dan pemerataan tentang tugas tambahan (Kepanitiaan, narasumber, keanggotaan organisasi profesi, serta mengajar di luar homebase).		3,00																									
						U16	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif di tingkat Fakultas dan Universitas		3,00																									
						U17	Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti: ruang kerja, ketersediaan buku dan referensi, alat bantu printer, komputer dan jaringan internet dll) dan kejelasan tentang remunerasi, retensi dan gaji		3,00																									
						U18	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik		2,67																									
						U19	Memperoleh informasi dan pelayanan kesehatan		2,67																									
						U20	Memperoleh pelayanan berupa sarana prasarana olahraga		2,67																									
						U21	Memperoleh layanan kebutuhan sosial		2,83																									
						U22	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah		2,83																									

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Dosen indikator pernyataan berada pada kategori **“Kurang Baik”** dengan nilai **71,97**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik (2.67)
2. Memperoleh informasi dan pelayanan kesehatan (2.67)

b. Grafik Hasil Survei Kepuasan Dosen Periode Genap TA 2022/2023



INDEKS KEPUASAN DOSEN					
Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
- U1 s.d. U12	= Unsur-Unsur pelayanan	U1	Kebutuhan untuk studi lanjut	3,40	
- NRR	= Nilai rata-rata	U2	Pengembangan diri untuk mengikuti, seminar/workshop kursus /pelatihan, studi banding dan magang	3,20	
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Mendapatkan informasi, layanan dan kesempatan peningkatan jenjang karir (jabatan struktural) dan jabatan akademik/fungsional	3,00	
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural	3,00	
-**)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Fasilitas memperoleh informasi, pelayanan, sarana prasarana kegiatan penelitian	3,20	
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur / Jumlah kuesioner yang terisi	U6	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer	3,40	
NRR tertimbang/unsur	= NRR per unsur x unsur/jumlah unsur	U7	Memperoleh feedback pelaksanaan roadmap penelitian yang harus diikuti oleh dosen dan sesuai bidang keilmuan	3,60	
		U8	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen	3,40	
		U9	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	3,40	
SKM UNIT PELAYANAN :	83,18	B	U10	Fasilitas memperoleh informasi, pelayanan, sarana prasarana kegiatan pengabdian kepada masyarakat	3,60
Mutu Pelayanan :			U11	Memperoleh penilaian proposal pengabdian kepada masyarakat dari reviewer	3,60
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan			U12	Memperoleh feedback pelaksanaan roadmap pengabdian kepada masyarakat yang harus diikuti oleh dosen dan sesuai bidang keilmuan	3,40
			U13	Memperoleh pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	3,60
			U14	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir	3,20
			U15	Mendapatkan informasi, kesempatan dan pemerataan tentang tugas tambahan (Kepanitiaan, narasumber, keanggotaan organisasi profesi, serta mengajar di luar homebase).	3,20
			U16	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif di tingkat Fakultas dan Universitas	3,20
			U17	Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti: ruang kerja, ketersediaan buku dan referensi, alat bantu printer, komputer dan jaringan internet dll) dan kejelasan tentang remunerasi, retensi dan gaji	3,20
			U18	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	3,40
			U19	Memperoleh informasi dan pelayanan kesehatan	3,20
			U20	Memperoleh pelayanan berupa sarana prasarana olahraga	3,20
			U21	Memperoleh layanan kebutuhan sosial	3,40
			U22	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah	3,40

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

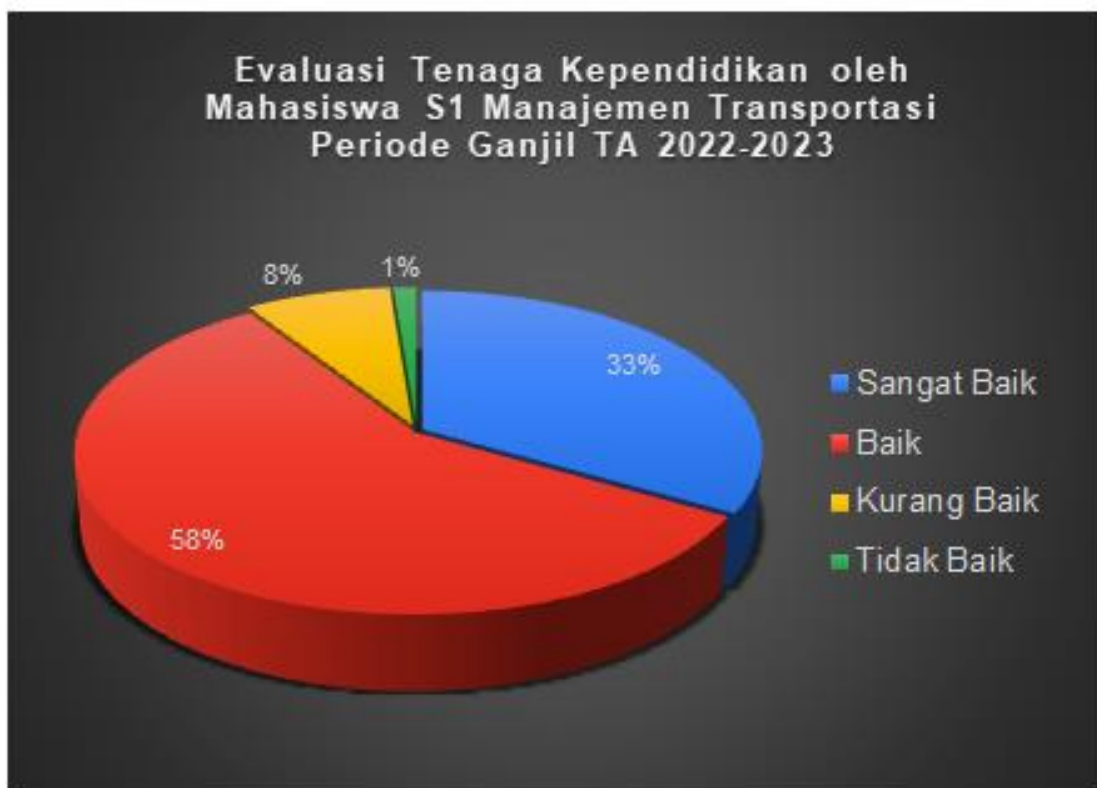
Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Dosen indikator pernyataan berada pada kategori “**Baik**” dengan nilai **83,18**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Mendapatkan informasi, layanan dan kesempatan peningkatan jenjang karir (jabatan struktural) dan jabatan akademik/fungsional (3.00)
2. Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural (3.00)

5. Grafik Hasil Evaluasi Tenaga Kependidikan oleh Mahasiswa

a. Grafik Hasil Evaluasi Tenaga Kependidikan oleh Mahasiswa Periode Ganjil TA2022/2023



IKM TENAGA KEPENDIDIKAN OLEH MAHASISWA

Keterangan :

- U1 s.d. U12 = Unsur-Unsur pelayanan

- NRR = Nilai Rata-Rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur '= Jumlah nilai per unsur/Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

SKM UNIT PELAYANAN :	80,47	B
----------------------	-------	---

Mutu Pelayanan :

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

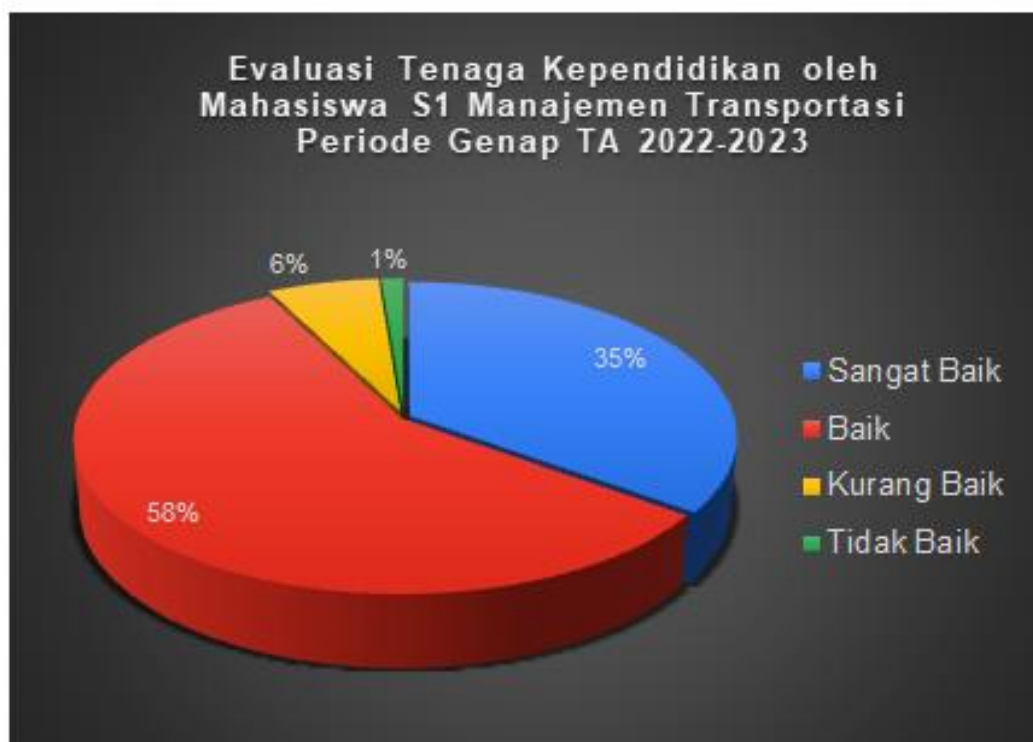
No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Ketepatan waktu buka dan tutup jam Pelayanan Mahasiswa	3,31
U2	Pelayanan yang ramah kepada mahasiswa	3,00
U3	Membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam mendapatkan Informasi	3,25
U4	Kemampuan tependik dalam menyelesaikan keluhan Mahasiswa	3,00
U5	Pengetahuan dan kemampuan tependik dalam melayani mahasiswa	3,31
U6	Memberikan Informasi yang jelas dan mudah dipahami	3,44
U7	Selalu berusaha memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa	3,25
U8	Memberikan perhatian dan kesungguhan dalam melayani mahasiswa	3,00
U9	Kelengkapan formulir dan alat tulis dalam pelayanan kepada mahasiswa	3,25
U10	Kerapihan, kebersihan dan penampilan tependik dalam memberikan pelayanan kepada	3,38

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan indikator pernyataan berada pada kategori “**Baik**” dengan nilai **80,47**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Pelayanan yang ramah kepada mahasiswa (3.00)
2. Kemampuan tependik dalam menyelesaikan keluhan Mahasiswa (3.00)

b. **Grafik Hasil Evaluasi Tenaga Kependidikan Oleh Mahasiswa Periode Genap TA2022/2023**



IKM TENAGA KEPENDIDIKAN OLEH MAHASISWA

Keterangan :

- U1 s.d. U12 = Unsur-Unsur pelayanan

- NRR = Nilai Rata-Rata

- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang

- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur/Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

SKM UNIT PELAYANAN :	81,41	B
----------------------	-------	---

Mutu Pelayanan :

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (M)	KINERJA UNIT PELAYANAN (K)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Ketepatan waktu buka dan tutup jam Pelayanan Mahasiswa	3,31
U2	Pelayanan yang ramah kepada mahasiswa	3,13
U3	Membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam mendapatkan Informasi	3,25
U4	Kemampuan tependik dalam menyelesaikan keluhan Mahasiswa	3,00
U5	Pengetahuan dan kemampuan tependik dalam melayani mahasiswa	3,44
U6	Memberikan Informasi yang jelas dan mudah dipahami	3,44
U7	Selalu berusaha memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa	3,25
U8	Memberikan perhatian dan kesungguhan dalam melayani mahasiswa	3,13
U9	Kelengkapan formulir dan alat tulis dalam pelayanan kepada mahasiswa	3,25
U10	Kerapihan, kebersihan dan penampilan tependik dalam memberikan pelayanan kepada	3,38

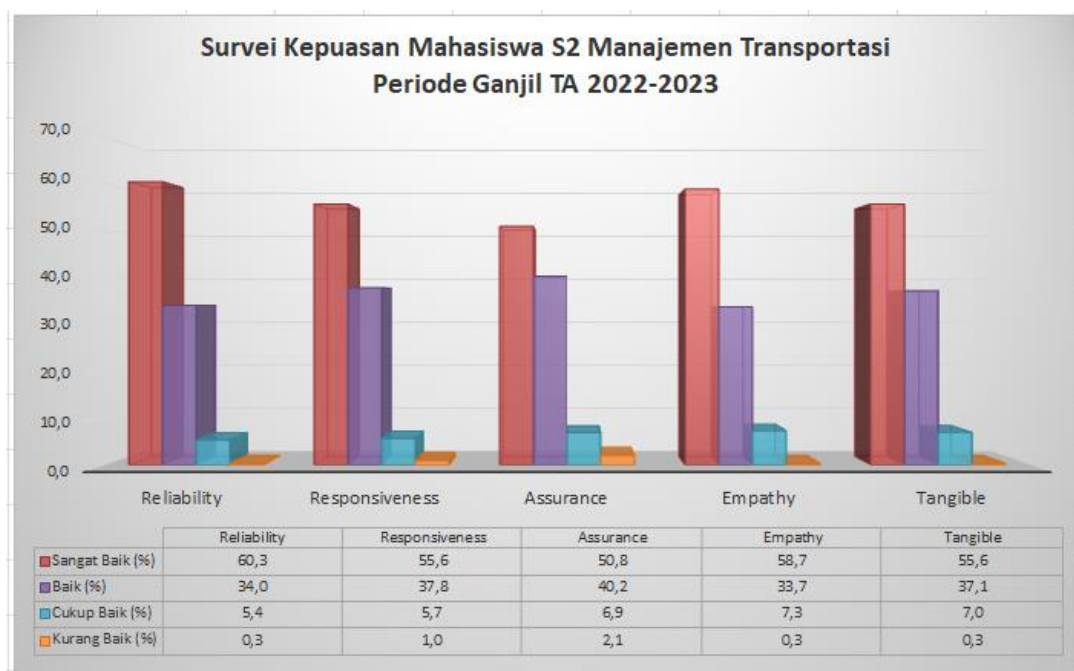
Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Evaluasi Tenaga Kependidikan Oleh Mahasiswa seluruh indikator pernyataan berada pada kategori “**Baik**” dengan nilai **81,41**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Kemampuan tendik dalam menyelesaikan keluhan Mahasiswa (3.00)
2. Memberikan perhatian dan kesungguhan dalam melayani mahasiswa (3.13)

6. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

a. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Periode Ganjil TA 2022/2023



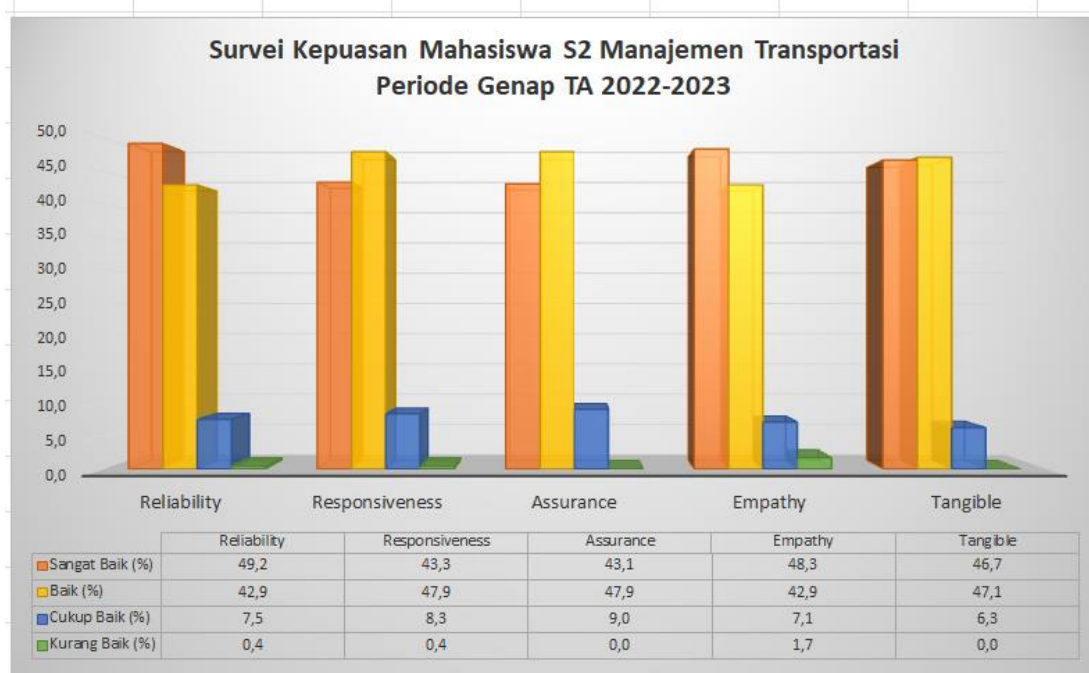
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA						
Keterangan :					No.	UNSUR PELAYANAN
- U1 s.d. U12	= Unsur-Unsur pelayanan				U1	Ruang kuliah yang bersih, nyaman dan rapi (X1-1)
- NRR	= Nilai rata-rata				U2	Sarana pembelajaran yang memadai di ruang kuliah (X1-2)
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat				U3	Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (X1-3)
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang				U4	Fasilitas kamar kecil yang bersih dan terawat (X1-4)
- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25				U5	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa secara memadai (X1-5)
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur / Jumlah kuesioner				U6	Dosen selalu mengulang materi perkuliahan sampai semua mahasiswa merasa jelas (X2-1)
NRR tertimbang/unsur	= NRR per unsur x unsur/jumlah unsur				U7	Dosen mengalokasikan waktu untuk diskusi dan tanya jawab (X2-2)
					U8	Dosen memberi bahan ajar (suplemen) untuk melengkapi materi yang diberikan di ITL Trisakti (X2-3)
					U9	Dosen selalu datang tepat waktu (X2-4)
SKM UNIT PELAYANAN :			87,22	B	U10	Staf Akademik melayani kepentingan mahasiswa dengan baik dan santun (X2-5)
Mutu Pelayanan :					U11	Layanan Bimbingan Konseling bagi mahasiswa dilakukan dengan baik (X3-1)
					U12	Pelaksanaan ujian yang tepat waktu (X3-2)
					U13	Pembelajaran sesuai dengan waktu yang telah ditentukan (X3-3)
					U14	Bantuan (keringanan/beasiswa) bagi mahasiswa tidak mampu (X3-4)
					U15	Tersedia waktu khusus untuk orang tua mahasiswa untuk konsultasi (X3-5)
					U16	Permasalahan/keluhan mahasiswa selalu ditangani oleh ITL Trisakti melalui dosen
					U17	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa (X4-2)
					U18	Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan
					U19	ITL Trisakti selalu berusaha memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa (X5-1)
					U20	Dilaksanakannya monitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali
					U21	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan studi (X5-3)
					U22	Dosen bersikap bersahabat kepada mahasiswa (X5-4)
					U23	Minat dan bakat mahasiswa difasilitasi dalam pengembangannya (X5-5)

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Mahasiswa seluruh indikator pernyataan berada pada kategori “**Baik**” dengan nilai **87,22**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (X1-3) (3.33).
2. Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali (X4-3) (3.37).

b. Grafik Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Periode Genap TA 2022/2023



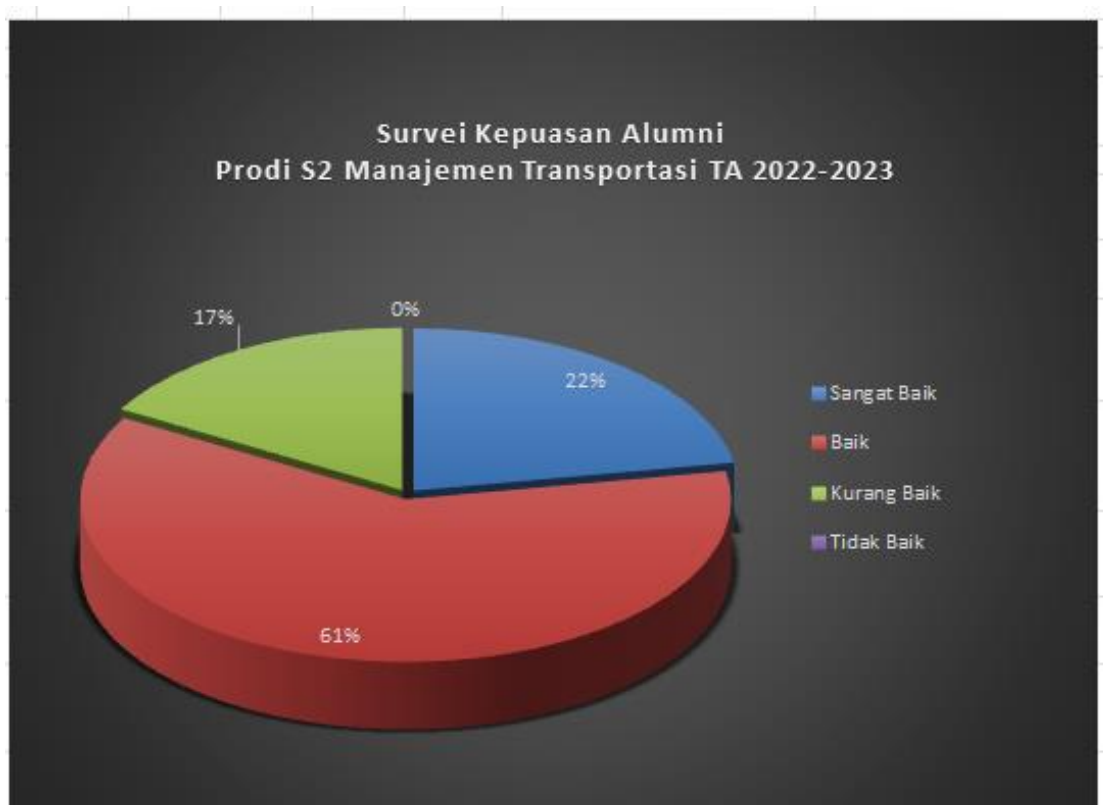
INDEKS KEPUASAN MAHASISWA					
Keterangan :		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
- U1 s.d. U12	= Unsur-Unsur pelayanan	U1	Ruang kuliah yang bersih, nyaman dan rapi (X1-1)	3,50	
- NRR	= Nilai rata-rata	U2	Sarana pembelajaran yang memadai di ruang kuliah (X1-2)	3,46	
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (X1-3)	3,33	
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Fasilitas kamar kecil yang bersih dan terawat (X1-4)	3,35	
- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa secara memadai (X1-5)	3,38	
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur / Jumlah kuesioner yang terisi	U6	Dosen selalu mengulang materi perkuliahan sampai semua mahasiswa merasa jelas (X2-1)	3,38	
NRR tertimbang/unsur	= NRR per unsur x unsur/jumlah unsur	U7	Dosen mengalokasikan waktu untuk diskusi dan tanya jawab (X2-2)	3,48	
		U8	Dosen memberi bahan ajar (suplemen) untuk melengkapi materi yang diberikan di ITL Trisakti (X2-3)	3,38	
		U9	Dosen selalu datang tepat waktu (X2-4)	3,31	
SKM UNIT PELAYANAN :	84,44	B	U10	Staf Akademik melayani kepentingan mahasiswa dengan baik dan santun (X2-5)	3,50
Mutu Pelayanan :			U11	Layanan Bimbingan Konseling bagi mahasiswa dilakukan dengan baik (X3-1)	3,33
			U12	Pelaksanaan ujian yang tepat waktu (X3-2)	3,40
			U13	Pembelajaran sesuai dengan waktu yang telah ditentukan (X3-3)	3,42
			U14	Bantuan (keringanan/beasiswa) bagi mahasiswa tidak mampu (X3-4)	3,31
			U15	Tersedia waktu khusus untuk orang tua mahasiswa untuk konsultasi (X3-5)	3,25
			U16	Permasalahan/keluhan mahasiswa selalu ditangani oleh ITL Trisakti melalui dosen	3,33
			U17	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa (X4-2)	3,27
			U18	Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku	3,42
			U19	ITL Trisakti selalu berusaha memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa (X5-1)	3,40
			U20	Dilaksanakannya monitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen wali atau	3,31
			U21	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan studi (X5-3)	3,40
			U22	Dosen bersikap bersahabat kepada mahasiswa	3,38
			U23	Minat dan bakat mahasiswa difasilitasi dalam pengembangannya (X5-5)	3,42

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Mahasiswa seluruh indikator pernyataan berada pada kategori “**Baik**” dengan nilai **84,44**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Tersedia waktu khusus untuk orang tua mahasiswa untuk konsultasi (X3-5) (3.25).
2. Setiap pekerjaan/tugas selalu dikembalikan pada mahasiswa (X4-2) (3.27).

7. Grafik Hasil Survei Kepuasan Alumni TA 2022/2023



INDEKS KEPUASAN ALUMNI																																			
Keterangan :					No.	UNSUR PELAYANAN		NILAI RATA-RATA																											
- U1 s.d. U12					= Unsur-Unsur pelayanan	U1	Tenaga kependidikan berpenampilan rapi		3,50																										
- NRR					= Nilai rata-rata	U2	Fasilitas ruang layanan akademik/ruang tunggu, memadai dan nyaman		3,50																										
- IKM					= Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Transkrip nilai, ijazah, SKPI, dokumen lain yang dibuat sudah akurat,		3,00																										
- *)					= Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Lama waktu pembuatan transkrip/ijazah/ legalisir /surat keterangan sudah sesuai dengan yang diharapkan dan cepat sesuai jadwal yang telah ditetapkan		3,00																										
-**))					= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Tenaga kependidikan memiliki pengetahuan yang baik dalam menjawab pertanyaan dan membuat/menyiapkan dokumen dengan tanpa kesalahan		3,50																										
						U6	Tenaga kependidikan memberikan empati terhadap kebutuhan alumni/lulusan dan ramah		3,00																										
NRR Per Unsur					= Jumlah nilai per unsur / Jumlah kuesioner	U7	Buku teks, proseding dan jurnal yang tersedia di perpustakaan sudah baik		3,50																										
NRR tertimbang/unsur					= NRR per unsur x unsur/jumlah unsur	U8	Pelayanan perpustakaan, dan kemudahan mencari buku atau jurnal sudah baik		2,50																										
						U9	Sarana toilet, tempat parkir, kantin dan tempat ibadah berfungsi dengan baik dan bersih		2,00																										
SKM UNIT PELAYANAN :					76,56	C	U10	Ketersediaan alat praktik belajar dll, sesuai dengan kebutuhan dalam pembelajaran		2,50																									
						U11	Fasilitas hotspot tersedia dengan baik		2,50																										
						U12	Ketepatan waktu mengajar Dosen sudah baik		3,00																										
Mutu Pelayanan :						U13	Materi perkuliahan sesuai dengan kebutuhan saat ini di dunia kerja		4,00																										
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan						U14	Metode pembelajaran sesuai dengan ke khasan mata kuliah dan berguna sampai saat ini di dunia pekerjaan		3,00																										
<table><tr><th>NILAI PERSEPSI</th><th>NILAI INTERVAL (NI)</th><th>NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)</th><th>MUTU PELAYANAN (N)</th><th>KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)</th></tr><tr><td>1</td><td>1,00 - 2,5996</td><td>25,00 - 64,99</td><td>D</td><td>Tidak baik</td></tr><tr><td>2</td><td>2,60 - 3,064</td><td>65,00 - 76,60</td><td>C</td><td>Kurang baik</td></tr><tr><td>3</td><td>3,0644 - 3,532</td><td>76,61 - 88,30</td><td>B</td><td>Baik</td></tr><tr><td>4</td><td>3,5324 - 4,00</td><td>88,31 - 100,00</td><td>A</td><td>Sangat baik</td></tr></table>					NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (N)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)	1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik	2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang baik	3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik	4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat baik		U15	Penguasaan dosen, perseptor/pembimbing lahan dalam memberikan bimbingan, penyajian materi kuliah dan perkuliahan		3,50	
NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (N)	KINERJA UNIT PELAYANAN (Y)																															
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik																															
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang baik																															
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik																															
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat baik																															
						U16	Penguasaan dosen dalam pengelolaan kelas, sehingga tercipta komunikasi dan suasa akademik yang baik		3,00																										

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Alumni seluruh indikator pernyataan berada pada kategori “**Baik**” dengan nilai **76,56**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Sarana toilet, tempat parkir, kantin dan tempat ibadah berfungsi dengan baik dan bersih (2.00)
2. Ketersediaan alat praktik belajar dll, sesuai dengan kebutuhan dalam pembelajaran (2.50).

8. Grafik Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan TA 2022/2023



IKM INDEKS KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN						
Keterangan :					No.	UNSUR PELAYANAN
- U1 s.d. U12	= Unsur-Unsur pelayanan				U1	Integritas (Etika & Moral)
- NRR	= Nilai rata-rata				U2	Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu (Profesionalisme)
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat				U3	Keluasan Wawasan antar Disiplin Ilmu
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang				U4	Kepemimpinan
- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25				U5	Kerjasama dalam Tim
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur / Jumlah kuesioner y				U6	Bahasa Asing
NRR tertimbang/unsur	= NRR per unsur x unsur/jumlah unsur				U7	Komunikasi
SKM UNIT PELAYANAN :				76,39	C	
Mutu Pelayanan :						
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan						
					U8	Penggunaan Teknologi Informasi
					U9	Pengembangan Diri

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (M)	KINERJA UNIT PELAYANAN (K)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat baik

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Kepuasan Pengguna Lulusan seluruh indikator pernyataan berada pada kategori “**Kurang Baik**” dengan nilai **76,39**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

- a. Komunikasi (2.50)
- b. Pengembangan Diri (3.00).

F. Kesimpulan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Survei Kepuasan Stakeholders Prodi S2 Manajemen Transportasi ITL Trisakti pada TA 2022-2023 dapat disimpulkan, bahwa Indeks Kepuasan Stakeholders rata-rata berada pada kategori “**Sangat Baik**” dan “**Baik**”.

Lampiran:

A. Tampilan Kuesioner Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang Pendidikan

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN

ppmi@ititrisakti.ac.id (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)

* Wajib

Identitas Responden

Nama Institusi Mitra *

Jawaban Anda

E-Mail *

Jawaban Anda

Alamat Institusi Mitra *

Jawaban Anda

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

B. Tampilan Kuesioner Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang Penelitian

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENELITIAN

ppmi@ititrisakti.ac.id (tidak dibagikan) [Ganti akun](#)

* Wajib

Identitas Responden

Nama Institusi Mitra *

Jawaban Anda

E-Mail *

Jawaban Anda

Alamat Institusi Mitra *

Jawaban Anda

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

C. Tampilan Kuesioner Kepuasan Mitra Kerjasama Bidang PKM

**SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA
BIDANG PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT**

ppmi@itltrisakti.ac.id (tidak dibagikan) Ganti akun

* Wajib

Identitas Responden

Nama Institusi Mitra *

Jawaban Anda

E-Mail *

Jawaban Anda

Alamat Institusi Mitra *

Jawaban Anda

D. Tampilan Kuesioner Kepuasan Dosen

SISTEM INFORMASI AKADEMIK

Login sebagai: admin S1 - MTU Rony Setiawan - [21025]

Periode Aktif : 2020/2021 Genap

Survey Kepuasan Dosen

1. Bagaimana ketersediaan bahan referensi di perpustakaan
jawaban : Sangat Baik 5 4 3 2 1 Sangat Tidak Baik
2. Bagaimana kualitas/tahun buku bahan referensi yang tersedia
jawaban : Sangat Baik 5 4 3 2 1 Sangat Tidak Baik
3. Bagaimana kesempatan saudara menulis pada jurnal
jawaban : Sangat Baik 5 4 3 2 1 Sangat Tidak Baik
4. Bagaimana ketersediaan dan kualitas materi ajar pada multimedia
jawaban : Sangat Baik 5 4 3 2 1 Sangat Tidak Baik
5. Bagaimana kesiapan peralatan teknologi informasi pembelajaran
jawaban : Sangat Baik 5 4 3 2 1 Sangat Tidak Baik
6. Bagaimana ketersediaan alat peraga/alat bantu dalam pembelajaran
jawaban : Sangat Baik 5 4 3 2 1 Sangat Tidak Baik
7. Bagaimana independensi wewenang dosen dalam penilaian mahasiswa

E. Tampilan Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan



Bagian 1 dari 3

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN INSTITUSI (Periode Genap TA 2022/2023)

Mohon Para Responden untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.

instrumen ini berguna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan Institusi kedepan.

Setiap jawaban dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.

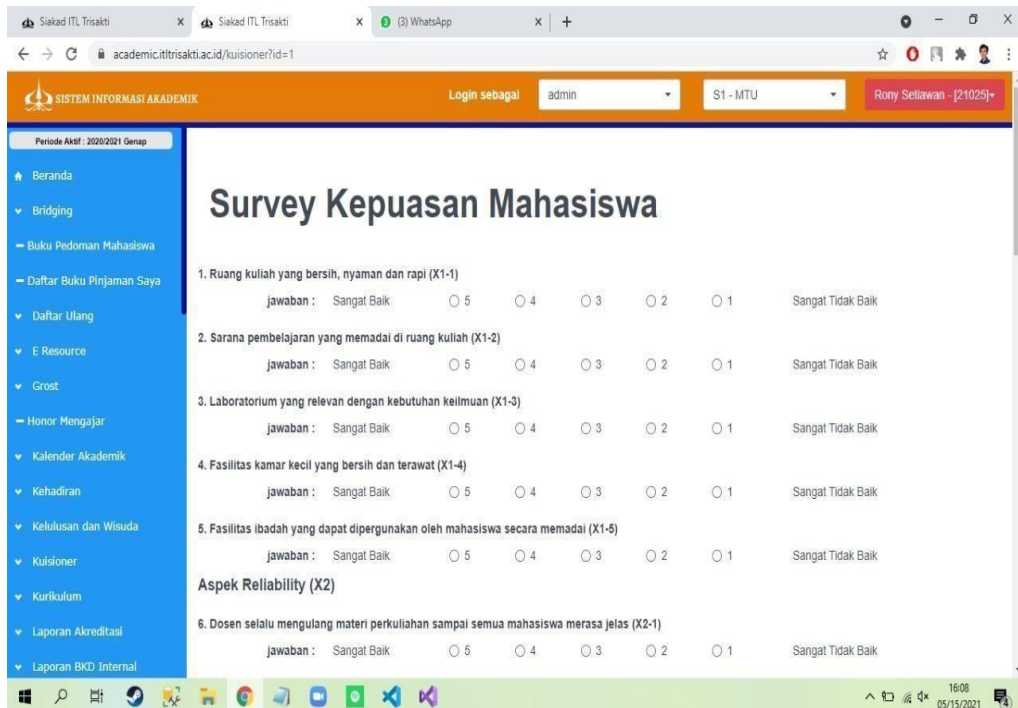
2

Setelah bagian 1 Buka bagian 2 (Identitas Responden)

Bagian 2 dari 3

Identitas Responden

F. Tampilan Kuesioner Kepuasan Mahasiswa



Sistem Informasi Akademik

Login sebagai admin S1 - MTU Rony Setiawan - [21025]

Periode Aktif : 2020/2021 Genap

Survey Kepuasan Mahasiswa

- Ruang kuliah yang bersih, nyaman dan rapi (X1-1)
jawaban : Sangat Baik ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Sangat Tidak Baik
- Sarana pembelajaran yang memadai di ruang kuliah (X1-2)
jawaban : Sangat Baik ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Sangat Tidak Baik
- Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (X1-3)
jawaban : Sangat Baik ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Sangat Tidak Baik
- Fasilitas kamar kecil yang bersih dan terawat (X1-4)
jawaban : Sangat Baik ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Sangat Tidak Baik
- Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa secara memadai (X1-5)
jawaban : Sangat Baik ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Sangat Tidak Baik

Aspek Reliability (X2)

- Dosen selalu mengulang materi perkuliahan sampai semua mahasiswa merasa jelas (X2-1)
jawaban : Sangat Baik ☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 Sangat Tidak Baik

G. Tampilan Kuesioner Kepuasan Alumni



SURVEI KEPUASAN ALUMNI ITL TRISAKTI

 ppmi@itltrisakti.ac.id (tidak dibagikan) [Ganti akun](#) 

* Wajib

Identitas Responden

Nama Lengkap (dengan gelar) *

Jawaban Anda

No. Telepon/HP *

Jawaban Anda

E-Mail *

Jawaban Anda

Angkatan Tahun *

H. Tampilan Kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan



Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

 ppmi@itltrisakti.ac.id (tidak dibagikan) [Ganti akun](#) 

* Wajib

Identitas Responden

Nama Bapak/Ibu *

Jawaban Anda

Jabatan Bapak/Ibu *

Jawaban Anda

Nama Instansi/Perusahaan Tempat Bapak/Ibu Bekerja *

Jawaban Anda

Jumlah Alumni Yang Menjadi Pegawai Di Perusahaan Bapak/Ibu *

☐ 1 Hingga 5 Orang Alumni