

# **LAPORAN HASIL**



**ITL**  
**TRISAKTI**

## **SURVEI TINGKAT PEMAHAMAN VISI DAN MISI PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN TRANSPORTASI TAHUN AKADEMIK 2023-2024**

**PUSAT PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
INSTITUT TRANSPORTASI DAN LOGISTIK TRISAKTI  
JAKARTA 2024**

## DAFTAR ISI

|                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| LAPORAN HASIL .....                                                                  | 1 |
| DAFTAR ISI.....                                                                      | 2 |
| A. Latar Belakang .....                                                              | 3 |
| B. Tujuan.....                                                                       | 3 |
| C. Manfaat.....                                                                      | 3 |
| D. Metode Pengambilan Data .....                                                     | 3 |
| E. Indikator Instrumen Kepuasan .....                                                | 3 |
| 1. Grafik Hasil Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Oleh Dosen .....              | 4 |
| 2. Grafik Hasil Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Oleh Tenaga Kependidikan..... | 5 |
| 3. Grafik Hasil Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Oleh Mahasiswa.....           | 7 |
| F. Kesimpulan.....                                                                   | 8 |
| Lampiran.....                                                                        | 9 |

## **A. Latar Belakang**

Keberhasilan perguruan tinggi dalam melakukan visi dan misinya ditentukan oleh salah satunya kepuasan terhadap layanan yang diberikan perguruan tinggi. Bahkan di era kebijakan 9 kriteria BAN PT dan MBKM saat ini. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Perguruan Tinggi (APT) dan evaluasi perbaikan layanan di ITL Trisakti maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan sebagai pemangku kepentingan internal maupun eksternal di ITL Trisakti. Salah satu upaya untuk meningkatkan sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan ITL Trisakti.

## **B. Tujuan**

Mengetahui apakah sivitas akademika dan tenaga kependidikan serta pihak eksternal Program Studi Manajemen Transportasi Institut Transportasi & Logistik (ITL) Trisakti memahami visi dan misi fakultas dan program studi yang telah disusun berdasarkan input dari *stakeholders*.

## **C. Manfaat**

Adanya laporan sebagai pendorong dosen, tenpendik dan mahasiswa untuk selalu meningkatkan kualitas, dan umpan balik dalam memperbaiki efektivitas dan kualitas layanan pada Fakultas dan Prodi ITL Trisakti khususnya Manajemen Transportasi.

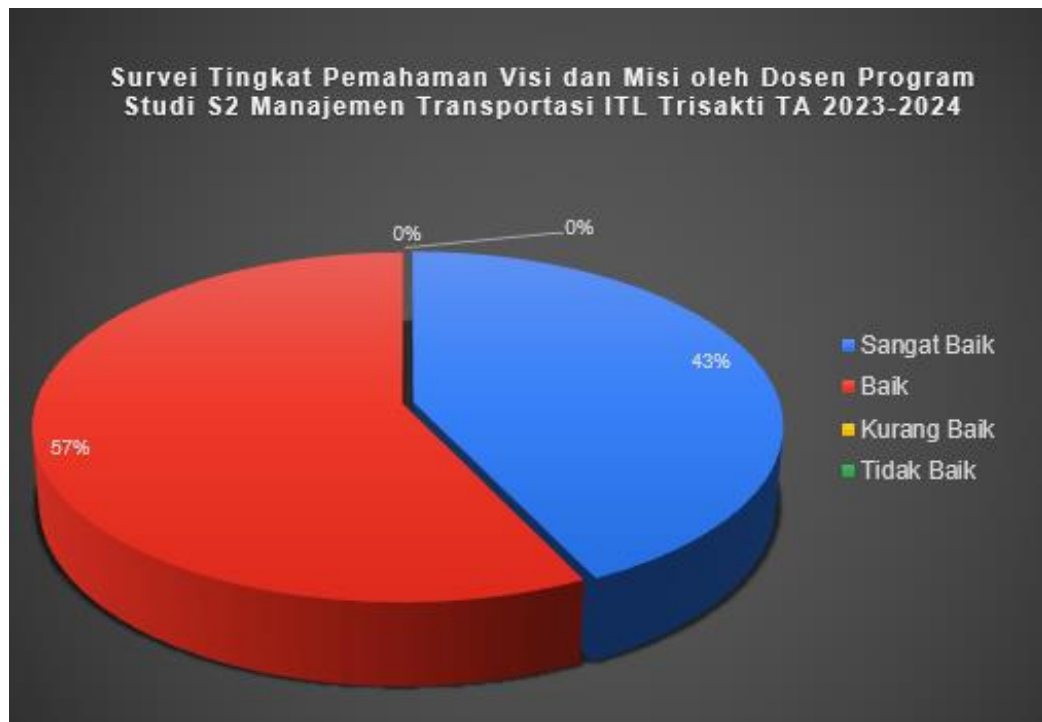
## **D. Metode Pengambilan Data**

Survei dilaksanakan oleh tim survei dari Unit Penjaminan Mutu dengan cara menyebarkan kuesioner Kepuasan kepada koresponden terkait melalui Google form pada Website ITL Trisakti/PPMI ITLTrisakti pada bulan Agustus sd Oktober setiap tahunnya.

## **E. Indikator Instrumen Kepuasan**

Setelah instrumen Kepuasan diisi oleh para koresponden, dilakukan kegiatan rekapitulasi dari hasil angket instrumen yang sudah diberikan pada tim Survei Unit Penjaminan Mutu. Rekapitulasi hasil kuesioner menghasilkan data sebagai berikut :

## 1. Grafik Hasil Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Oleh Dosen



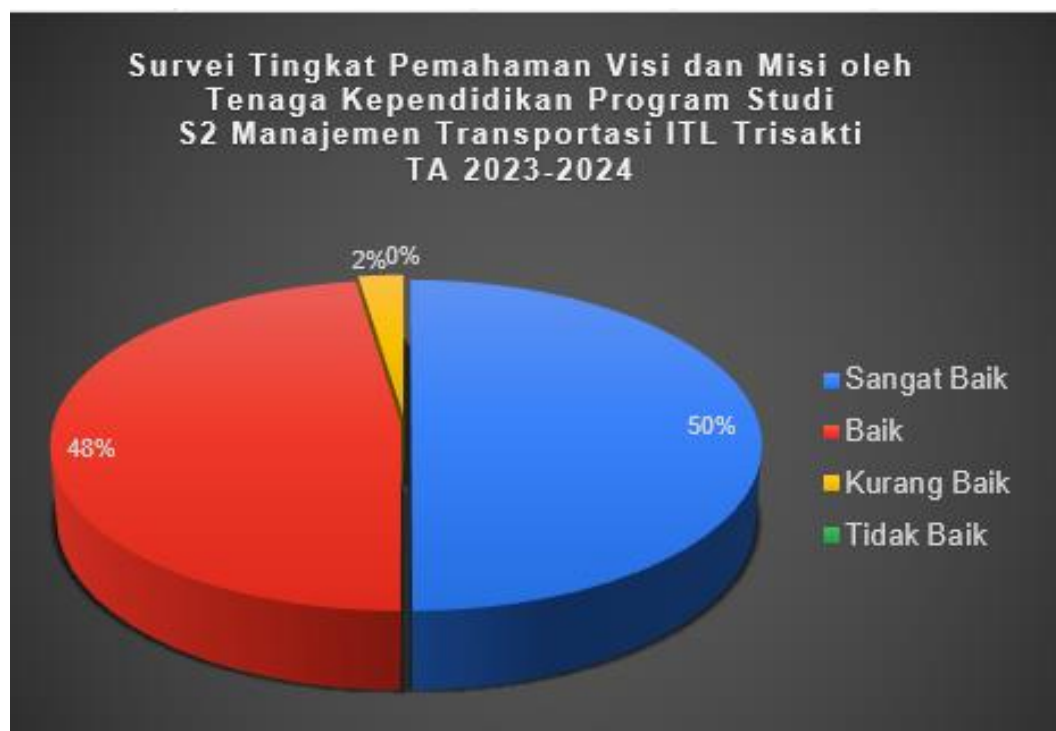
| IKM TINGKAT PEMAHAMAN VISI DAN MISI OLEH DOSEN                                                     |                     |                               |                                                                                                                                                      |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Keterangan :</b>                                                                                |                     | <b>No.</b>                    | <b>UNSUR PELAYANAN</b>                                                                                                                               | <b>NRR/Unsur</b>           |
| - U1 s.d. U12 = Unsur-Unsur pelayanan                                                              |                     | U1                            | Penyampaian Informasi dan penjelasan tentang Visi dan Misi Program Studi                                                                             | 3,43                       |
| - NRR = Nilai Rata-Rata                                                                            |                     | U2                            | Implementasi Visi, misi dan tujuan pada kebijakan suasana akademik Program Studi                                                                     | 3,64                       |
| - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat                                                                 |                     | U3                            | implementasi visi, misi dan tujuan Prodi pada aktivitas kegiatan dan program-program dosen/mahasiswa/tenaga kependidikan                             | 3,71                       |
| - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang                                                                   |                     | U4                            | Penerapan visi, misi dan tujuan pada layanan akademik Program Studi                                                                                  | 3,64                       |
| - **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25                                                                 |                     | U5                            | Penerapan visi, misi dan tujuan pada kegiatan peningkatan mutu pendidikan Program Studi                                                              | 3,57                       |
| NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur/Jumlah kuesioner yang terisi                                |                     | U6                            | Pengembangan karir, pendidikan, bakat dan minat yang dilakukan selama ini merupakan upaya untuk mengimplementasikan visi, misi, tujuan Program Studi | 3,57                       |
| NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11                                                    |                     | U7                            | Fasilitas yang disediakan, mengacu pada implementasi visi, misi tujuan Program Studi                                                                 | 3,71                       |
| <b>SKM UNIT PELAYANAN :</b>                                                                        |                     | <b>90,31</b>                  | <b>A</b>                                                                                                                                             |                            |
| <b>Mutu Pelayanan :</b>                                                                            |                     |                               |                                                                                                                                                      |                            |
| Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan |                     |                               |                                                                                                                                                      |                            |
| NILAI PERSEPSI                                                                                     | NILAI INTERVAL (NI) | NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK) | MUTU PELAYANAN (M)                                                                                                                                   | KINERJA UNIT PELAYANAN (K) |
| 1                                                                                                  | 1,00 - 2,5996       | 25,00 - 64,99                 | D                                                                                                                                                    | Tidak baik                 |
| 2                                                                                                  | 2,60 - 3,064        | 65,00 - 76,60                 | C                                                                                                                                                    | Kurang baik                |
| 3                                                                                                  | 3,0644 - 3,532      | 76,61 - 88,30                 | B                                                                                                                                                    | Baik                       |
| 4                                                                                                  | 3,5324 - 4,00       | 88,31 - 100,00                | A                                                                                                                                                    | Sangat baik                |

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Oleh Dosen indikator pernyataan berada pada kategori “**Sangat Baik**” dengan nilai **90,31**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Penyampaian Informasi dan penjelasan tentang Visi dan Misi Program Studi (3.43).
2. Penerapan visi, misi dan tujuan pada kegiatan peningkatan mutu pendidikan Program Studi (3.57).

## 2. Grafik Hasil Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Tenaga Kependidikan



| IKM TINGKAT PEMAHAMAN VISI DAN MISI OLEH TENAGA KEPENDIDIKAN                                       |                |                     |                               |                    |                                                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Keterangan :                                                                                       |                |                     |                               | No.                | UNSUR PELAYANAN                                                                                                                                      | NRR/Unsur |
| - U1 s.d. U12 = Unsur-Unsur pelayanan                                                              |                |                     |                               | U1                 | Penyampaian Informasi dan penjelasan tentang Visi dan Misi Program Studi                                                                             | 3,83      |
| - NRR = Nilai Rata-Rata                                                                            |                |                     |                               | U2                 | Implementasi Visi, misi dan tujuan pada kebijakan suasana akademik Program Studi                                                                     | 3,50      |
| - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat                                                                 |                |                     |                               | U3                 | Implementasi visi, misi dan tujuan Prodi pada aktivitas kegiatan dan program-program dosen/mahasiswa/tenaga kependidikan                             | 3,33      |
| - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang                                                                   |                |                     |                               | U4                 | Penerapan visi, misi dan tujuan pada layanan akademik Program Studi                                                                                  | 3,67      |
| - **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25                                                                 |                |                     |                               | U5                 | Penerapan visi, misi dan tujuan pada kegiatan peningkatan mutu pendidikan Program Studi                                                              | 3,50      |
| NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur/Jumlah kuesioner yang terisi                                |                |                     |                               | U6                 | Pengembangan karir, pendidikan, bakat dan minat yang dilakukan selama ini merupakan upaya untuk mengimplementasikan visi, misi, tujuan Program Studi | 3,17      |
| NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11                                                    |                |                     |                               | U7                 | Fasilitas yang disediakan, mengacu pada implementasi visi, misi tujuan Program Studi                                                                 | 3,33      |
| SKM UNIT PELAYANAN :                                                                               |                |                     | 86,90                         | B                  |                                                                                                                                                      |           |
| Mutu Pelayanan :                                                                                   |                |                     |                               |                    |                                                                                                                                                      |           |
| Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan |                |                     |                               |                    |                                                                                                                                                      |           |
|                                                                                                    | NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL (NI) | NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK) | MUTU PELAYANAN (M) | KINERJA UNIT PELAYANAN (K)                                                                                                                           |           |
| 1                                                                                                  | 1,00 - 2,5996  | 25,00 - 64,99       | D                             | Tidak baik         |                                                                                                                                                      |           |
| 2                                                                                                  | 2,60 - 3,064   | 65,00 - 76,60       | C                             | Kurang baik        |                                                                                                                                                      |           |
| 3                                                                                                  | 3,0644 - 3,532 | 76,61 - 88,30       | B                             | Baik               |                                                                                                                                                      |           |
| 4                                                                                                  | 3,5324 - 4,00  | 88,31 - 100,00      | A                             | Sangat baik        |                                                                                                                                                      |           |

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Tenaga Kependidikan indikator pernyataan berada pada kategori “**Baik**” dengan nilai **86,90**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Pengembangan karir, pendidikan, bakat dan minat yang dilakukan selama ini merupakan upaya untuk mengimplementasikan visi, misi, tujuan Program Studi (3.17)
2. Fasilitas yang disediakan, mengacu pada implementasi visi, misi tujuan Program Studi (3.33)

### 3. Grafik Hasil Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Oleh Mahasiswa



| IKM TINGKAT PEMAHAMAN VISI DAN MISI OLEH MAHASISWA                                                 |                     |                               |                                                                                                                                                      |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Keterangan :</b>                                                                                |                     | <b>No.</b>                    | <b>UNSUR PELAYANAN</b>                                                                                                                               | <b>NRR/Unsur</b>           |
| - U1 s.d. U12 = Unsur-Unsur pelayanan                                                              |                     | U1                            | Penyampaian Informasi dan penjelasan tentang Visi dan Misi Program Studi                                                                             | 3,63                       |
| - NRR = Nilai Rata-Rata                                                                            |                     | U2                            | Implementasi Visi, misi dan tujuan pada kebijakan suasana akademik Program Studi                                                                     | 3,61                       |
| - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat                                                                 |                     | U3                            | implementasi visi, misi dan tujuan Prodi pada aktivitas kegiatan dan program-program dosen/mahasiswa/tenaga kependidikan                             | 3,63                       |
| - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang                                                                   |                     | U4                            | Penerapan visi, misi dan tujuan pada layanan akademik Program Studi                                                                                  | 3,63                       |
| - **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25                                                                 |                     | U5                            | Penerapan visi, misi dan tujuan pada kegiatan peningkatan mutu pendidikan Program Studi                                                              | 3,67                       |
| NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur/Jumlah kuesioner yang terisi                                |                     | U6                            | Pengembangan karir, pendidikan, bakat dan minat yang dilakukan selama ini merupakan upaya untuk mengimplementasikan visi, misi, tujuan Program Studi | 3,62                       |
| NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11                                                    |                     | U7                            | Fasilitas yang disediakan, mengacu pada implementasi visi, misi tujuan Program Studi                                                                 | 3,65                       |
| <b>SKM UNIT PELAYANAN :</b>                                                                        |                     |                               | <b>90,80</b>                                                                                                                                         | <b>A</b>                   |
| <b>Mutu Pelayanan :</b>                                                                            |                     |                               |                                                                                                                                                      |                            |
| Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan |                     |                               |                                                                                                                                                      |                            |
| NILAI PERSEPSI                                                                                     | NILAI INTERVAL (NI) | NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK) | MUTU PELAYANAN (M)                                                                                                                                   | KINERJA UNIT PELAYANAN (Y) |
| 1                                                                                                  | 1,00 - 2,5996       | 25,00 - 64,99                 | D                                                                                                                                                    | Tidak baik                 |
| 2                                                                                                  | 2,60 - 3,064        | 65,00 - 76,60                 | C                                                                                                                                                    | Kurang baik                |
| 3                                                                                                  | 3,0644 - 3,532      | 76,61 - 88,30                 | B                                                                                                                                                    | Baik                       |
| 4                                                                                                  | 3,5324 - 4,00       | 88,31 - 100,00                | A                                                                                                                                                    | Sangat baik                |

Dengan hasil rekapitulasi yang diambil dari hasil pengumpulan kuesioner survei dari responden serta diolah menggunakan metode IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat), tersaji hasil untuk Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi seluruh indikator pernyataan berada pada kategori “**Sangat Baik**” dengan nilai **90,80**.

Adapun untuk evaluasi perbaikan dengan nilai terendah yaitu berada pada unsur pelayanan:

1. Implementasi Visi, misi dan tujuan pada kebijakan suasana akademik Program Studi (3.61).
2. Pengembangan karir, pendidikan, bakat dan minat yang dilakukan selama ini merupakan upaya untuk mengimplementasikan visi, misi, tujuan Program Studi (3.62).

#### **F. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Prodi S2 Manajemen Transportasi ITL Trisakti pada TA 2023-2024 dapat disimpulkan, bahwa Indeks Kepuasan Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi rata-rata berada pada kategori “**Sangat Baik**” dan “**Baik**”.

## Lampiran:

### Tampilan Kuesioner Survei Tingkat Pemahaman Visi dan Misi Program Studi S2 Manajemen Transportasi

## SURVEI TINGKAT PEMAHAMAN VISI DAN MISI PRODI S2 Manajemen Transportasi ITL TRISAKTI

**B** *I* U  

Mohon Para Responden untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya.

instrumen ini berguna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan kedepan.

Setiap jawaban dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.

#### - Visi

"Menjadi program studi yang unggul dalam pengembangan dan penerapan ilmu manajemen transportasi dan logistik terpadu untuk meningkatkan nilai tambah serta berdaya saing secara berkelanjutan yang bereputasi global."

#### - Misi

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pembelajaran magister dan menghasilkan lulusan pascasarjana manajemen transportasi dan logistik.
2. Menyelenggarakan kajian dan penelitian dalam pengelolaan transportasi dan logistik yang bersifat terpadu, penciptaan nilai tambah, dan berdaya saing berkelanjutan.
3. Menyelenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat melalui penerapan hasil penelitian secara luas yang mampu mendukung peningkatan kesejahteraan masyarakat melalui sistem transportasi dan logistik.
4. Menyelenggarakan kerjasama nasional dan internasional, pelayanan konsultasi dan pelatihan serta pemberian masukan strategis kepada pemerintah dan pelaku industri dalam pengembangan transportasi dan logistik baik dalam perspektif keilmuan murni dan ilmu terapan (transportasi dan logistik)